Business Change Document

|  |  |
| --- | --- |
| **IT Request No:** | 70351 |
|  |  |
| **Document Name:** | BCD\_70351\_Revise conditions Call Remind\_V2.0.docx |
|  |  |
| **Document Version:** | V.2.0 |
|  |  |
| **Created Date:** | 30/06/2017 |
|  |  |
| **Last Updated:** | 21/07/2017 |

**DOCUMENT INITIAL**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **PREPARED BY:** |  |  |  |
|  | Sirinapa, Application Support Section Head |  | Date |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **VERIFIED BY:** |  |  |  |
|  | Sirinapa, Application Support Section Head |  | Date |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | Jackaphob, Solution Architect |  | Date |

**DOCUMENT APPROVAL**

The following signatures are required for approval of this document.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REQUEST BY:** | CAL.1.Daraporn |  | 26/06/2017 |
|  | Call Center *1* Department |  | Date |
| **ACCEPTED BY:** | CAL.1.Kanjanar / CAL.2.Ketsarayut |  | 21/07/2017 |
|  | Call Center 1 Department/ Call Center 2 Department |  | Date |
| **APPROVED BY:** |  |  |  |
|  | Jackaphob, ITAS-DH |  | Date |
|  |  |  |  |

**DOCUMENT CONTROL**

**Document History**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **History** | **Source** | **By** | **Version** | **Date** | **Comments** |
| Created | - | ITAS.Sirinapa | V.0.1 | 03/07/2017 | N/A |
| Modified | - | ITAS.Sirinapa | V.1.0 | 21/07/2017 | Call Center ขอเพิ่ม Promote Auto Pay |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Reviewer/Inspector**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Reviewer/Inspector Name** | **Date** | **Comments** |
| ITAS.Sirinapa | 03/07/2017 |  |
| ITAS.Sirinapa | 21/07/2017 |  |

**Distribution**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **No. of Copy** | **To** | **Date** | **Telephone No.** |
| V.1.0 | 1 | CAL.1.Kanjanar CAL.2.Ketsarayut | 03/07/2017 | 85031  85029 |
| V.2.0 | 1 | CAL.1.Kanjanar CAL.2.Ketsarayut | 21/07/2017 | 85031  85029 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**References/Bibliography**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Title/ Document Name** | **Author** | **Version** | **Date** | **No. of Page** |
|  |  |  |  |  |  |

**Table of Contents**

[1.0 Business Requirements 4](#_Toc487974181)

[1.1 Change Requirement 4](#_Toc487974182)

[1.1.1 Objectives 4](#_Toc487974183)

[1.1.2 Overview Change 4](#_Toc487974184)

[1.1.3 Change detail function 4](#_Toc487974185)

[1.2 Acceptance Criteria 5](#_Toc487974186)

[1.1 Risk…. 9](#_Toc487974187)

[1.4 Abbreviation / Formula 9](#_Toc487974188)

[1.4.1 Abbreviation 9](#_Toc487974189)

[2.0 Requirements Analysis 9](#_Toc487974190)

[2.1 Functional Requirements 9](#_Toc487974191)

[2.2 Non-Functional Requirements 10](#_Toc487974192)

[2.3 Interface Requirement 10](#_Toc487974193)

[2.4 Testing Scenario 10](#_Toc487974194)

[3.0 Schedule 17](#_Toc487974195)

# 

# 1.0 Business Requirements

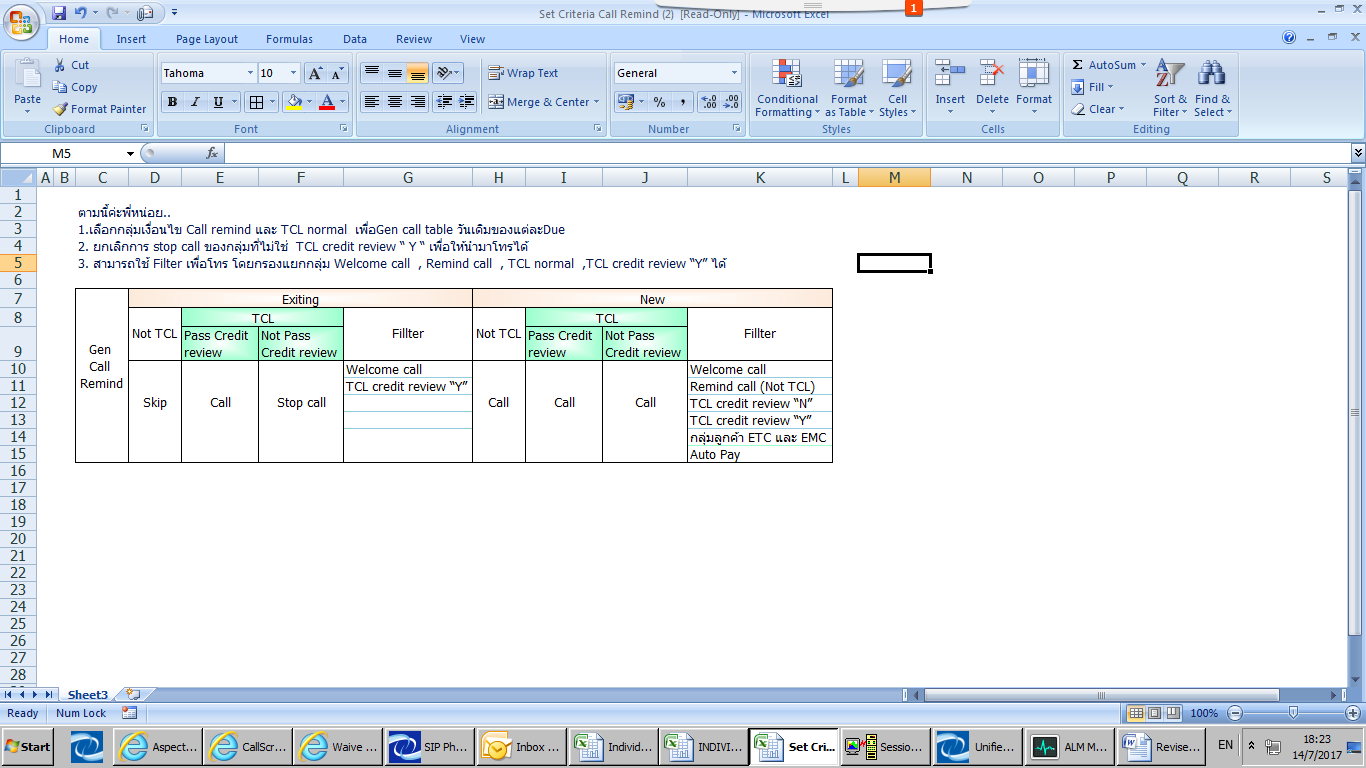
## 1.1 Change Requirement

## Objectives

เพื่อลด Outbreak ของทาง Call Center 1-2

## 1.1.2 Overview Change

Revise Call conditions for Call Remind.



ทาง Call Center ต้องการลด Outbreak จึงต้องการนำกลุ่ม Remind (เดิม) กลับมาโทรแยกออกจากกลุ่ม

TCL Return for Call Remind

ปัจจุบัน Target Call Remind ทาง Call Center 1-2 โทรเฉพาะกลุ่มลูกค้าที่มีผล Special Credit Review

Result = Y และ E (ผ่านเงื่อนไข) เพื่อเสนอ TCL Return ส่วน Target ที่นอกเหนือกลุ่ม Result = Y และ E

ปัจจุบันไม่ได้ดำเนินการใด ๆ ทาง Call Center จึงต้องการ Target Call Remind ทั้งหมดที่นอกเหนือจาก

กลุ่ม Result = Y และ E นำกลับมาโทรเพื่อเสนอทำ Auto Pay หรือเตือนลูกค้าให้ชำระก่อน Due

โดยแยกเป็น 4 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่ม TCL Return > เพื่อเสนอ TCL Return
   * มีผล Special Credit Review Result = Y, E
   * มีผล Special Credit Review Result = N
2. กลุ่ม ETC/EMC > เพื่อเสนอทำ Auto Pay
3. กลุ่ม Auto Pay > เพื่อเสนอทำ Auto Pay
4. กลุ่ม Call Remind > เพื่อเตือนลูกค้าให้ชำระก่อน Due

## 1.1.3 Change detail function

| **Functional** | |
| --- | --- |
| **Need No** | **Description** |
| **F-0001** | ต้องการหน้าจอสำหรับกำหนด Target ที่จะเข้ากลุ่ม Auto Pay และ EMC/ETC ดังนี้   * **สำหรับ Target ETC/EMC** จะมีเงื่อนไขดังนี้ * เพื่อกำหนด Last Withdraw x1 เดือน (x1=1, 2, 3, 4, 5, 6) channel ETC/EMC   ผ่านธนาคาร BAY, BBL, KTB, SCB, KBANK, TMB   * **สำหรับ Target Promote Auto Pay** จะมีเงื่อนไขดังนี้ * เพื่อกำหนดการชำระในวัน Due+1 ติดต่อกัน x2 เดือน (x2 = 1, 2, 3) * **สำหรับ Target ทั้ง Promote Auto Pay และ EMC/ETC** จะมีเงื่อนไขดังนี้ * เพื่อกำหนดจำนวนเดือน x2 เดือน (x2=1, 2, 3) ที่เคยนำเสนอ Auto Pay ไปแล้ว * เพื่อกำหนดช่วง Principle Balance ที่ต้องการ ซึ่งอยู่ภายใต้ Balance ของ Target Call Remind |
| **F-0002** | ต้องการเพิ่มกลุ่ม Target Call Remind โดยตรวจสอบเงื่อนไขการเข้ากลุ่ม ดังนี้   * **กลุ่ม Target Call Remind ที่เข้าเงื่อนไข TCL Return** และส่งไป Credit Review * ได้ผล Special Credit Review Result = Y, E > ปัจจุบันโทรกลุ่มนี้อยู่แล้ว * ได้ผล Special Credit Review Result = N > ขอยกเลิกการ Stop Call เพื่อนำกลับมาโทร * **กลุ่ม Target Call Remind ที่ไม่เข้าเงื่อนไข TCL Return** * **กลุ่มที่เข้าเงื่อนไข ETC/EMC** * กลุ่มลูกค้า ETC/EMC ที่มี Last Withdraw x1 เดือน (x1=1, 2, 3, 4, 5, 6)   ผ่านธนาคาร BAY, BBL, KTB, SCB, KBANK, TMB   * Skip ลูกค้าที่ยกเลิกการทำ Auto Pay * Skip ลูกค้าที่เคยนำเสนอ Auto Pay ไปแล้วช่วง x2 เดือน (x2=1, 2, 3)   ไม่ว่าจะลงผล Y (ลูกค้าสนใจ) หรือลงผล N (ลูกค้าไม่สนใจ)   * Principle Balance อยู่ในช่วงที่กำหนด เช่น Balance ตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป   ซึ่งอยู่ภายใต้ Balance ของ Target Call Remind   * **กลุ่มที่เข้าเงื่อนไข Promote Auto Pay** * ลูกค้ามีการชำระวัน Due+1 ติดต่อกัน x2 เดือน (x2 = 1, 2, 3) * Skip ลูกค้าที่ยกเลิกการทำ Auto Pay * Skip ลูกค้าที่เคยนำเสนอ Auto Pay ไปแล้วช่วง x2 เดือน (x2=1, 2, 3)   ไม่ว่าจะลงผล Y (ลูกค้าสนใจ) หรือลงผล N (ลูกค้าไม่สนใจ)   * Principle Balance อยู่ในช่วงที่กำหนด เช่น Balance ตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป   ซึ่งอยู่ภายใต้ Balance ของ Target Call Remind   * **กลุ่ม Call Remind** (ไม่เข้าเงื่อนไข TCL Return และ ETC/EMC และ Promote Auto Pay) * ~~Skip ลูกค้าที่ยกเลิกการทำ Auto Pay~~ |
| **F-0003** | แยก Filter เป็น 4 กลุ่ม   * กลุ่ม TCL Return * กลุ่ม ETC/EMC * กลุ่ม Promote Auto Pay * กลุ่ม Call Remind (ไม่เข้าเงื่อนไข TCL Return และ ETC/EMC และ Promote Auto Pay) |
| **F-0004** | หน้าจอ Call Remind แสดงข้อความที่ Contract สุดท้าย แยกตามกลุ่ม   * **กลุ่ม TCL Return** * ได้ผล Special Credit Review Result = Y, E   แสดงข้อความ : TCL Return AMT. yyyyyy baht   * ได้ผล Special Credit Review Result = N   แสดงข้อความ : Call Remind   * **กลุ่ม ETC/EMC**   แสดงข้อความ : ETC/EMC   * กรณีลูกค้าสนใจทำ Promote Auto Pay ให้ลง Result Code : ATPY * กรณีลูกค้าไม่สนใจทำ Promote Auto Pay ให้ลง Result Code : ATPN * **กลุ่ม Promote Auto Pay**   แสดงข้อความ : Promote Auto Pay   * กรณีลูกค้าสนใจทำ Auto Pay ให้ลง Result Code : ATPY * กรณีลูกค้าไม่สนใจทำ Auto Pay ให้ลง Result Code : ATPN * **กลุ่ม Call Remind** (ไม่เข้าเงื่อนไข TCL Return และ ETC/EMC และ Promote Auto Pay)   แสดงข้อความ : Call Remind |

## 1.2 Acceptance Criteria

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Functional No** | **Acceptance No** | **Description** |
| **F-0001** | AC-0001 | ทาง Call เข้าหน้าจอ GNUTB344 [Setup Condition of TCL Return (TCL Remind)]   * สำหรับกำหนด Target Call Remind ที่ใช้งานปัจจุบัน * OD Max [Contract] * OD Max [All Biz] * Payment History (>=) * Multiplier of Principal * Never Patch * TCLN Period * Rank as of Cont.Date * Current RCL * Target Case * สำหรับกำหนด Target Call Remind ที่เป็นเงื่อนไข Promote Auto Pay และ EMC/ETC * AutoPay (Paid Due+1) = 1 หรือ 2 หรือ 3 เดือน * Withdraw ETC/EMC(>=) = 1 หรือ 2 หรือ 3 หรือ 4 หรือ 5 หรือ 6 เดือน   Via Bank = BAY, BBL, KTB, SCB, KBANK, TMB   * Offer Auto Pay (>=) = 1 หรือ 2 หรือ 3 เดือน   **Remark :** ไม่มีการให้กำหนดช่วง Principle Balance เนื่องจากใช้ Balance เดียวกันกับ Balance ของ Target Call Remind ที่กำหนดจากหน้าจอ GNC077R [Select Filter data for Gen. Remind call] |
| **F-0002** | AC-0002 | ทาง IT Gen Target Call Remind และ Transfer ข้อมูลเป็น Excel ให้ user ตรวจสอบ   1. **Gen Target Call Remind & TCL Return ตามขั้นตอนดังนี้**  * **Gen Target Call Remind** ตามเงื่อนไขเดิมดังนี้  1. Business : PM/PW/IL/RL 2. เป็นลูกค้าที่ อย่างน้อยมี 1 สัญญาที่มี Next Due = Current ณ วันที่  Gen port Remind Call  **หรือ**   เป็นลูกค้าที่ อย่างน้อยมี 1 สัญญาที่มี Next Due = First Due ณ วันที่ Gen port Remind Call   1. เป็นลูกค้าที่มี TM (Home) 2. Skip ลูกค้าที่อยู่ในกลุ่ม  * Dead * Fraud * Complain * LG * AMLO group 9 * Special Collector (xxMS19/Present outside <> ‘ ‘) * มีอย่างน้อย 1 สัญญาเป็น OD1up ใน Biz PM/PW/IL/RL * มีอย่างน้อย 1 สัญญาเป็น WO Active ใน Biz PM/PW/IL/RL * มีอย่างน้อย 1 สัญญาเป็น PW status Current และมีวัน cut date เป็นวันที่ 20 * ลูกค้าเป็น Auto Pay  1. ตรงตามเงื่อนไขที่ CAL.1 ทำการ filter ไว้  |  | | --- | | 1. FIRST DUE | | 2. GENDER | | 3. LAST OD STATUS | | 4. PROVINCE OFFICE | | 5. PROVINCE HOME | | 6. OCCUPATION | | 7. AGE | | 8. MARITAL STS. | | 9. SALARY | | 10. EMPLOYEE TYPE | | 11. INCOME PATTERN | | 12. TOTAL WORKING | | 13. PRINCIPAL | | 14. TOTAL PAID TERM | | 15. LAST MONTH PAID | | 16. LAST DAY PAID |  * **Gen Target TCL Return**  1. ธุรกิจ: RL Active  * RL1 เท่านั้น * OD Status = Normal * มี Collector ID ในการเจรจากับลูกค้า * ทั้งที่มีสัญญาพ่วงและไม่มีสัญญาพ่วง * Max OD Status <= Normal  1. อายุ(ปี) XX-YY ปี *(50-54 ปี)* 2. Principal Balance XX-YY บาท 3. Payment history >= X เดือน (จำนวนเดือนนับจาก 1st Due ถึง Due ปัจจุบัน >= X เดือน )   *ตัวอย่าง Payment history >= 6 เดือน gen คืนวันที่ 15/07/2560*  *1st Due Date >= 02/03/2560 🡺 ไม่เข้าเงื่อนไข*   1. Max OD Status (Contract base) 2. Max OD Status (Customer base - include Closing\_contract) <= XX 3. Principal balance as of Gen date <= TCL Return <= Max RCL 4. RCL ปัจจุบัน < TCL Return 5. Period TCLN กรณีมีลูกค้าปฏิเสธต้องลงมาผลแล้วมากกว่า X เดือน 6. Skip case ดังนี้  * Dead * Fraud * Complaint * LG * AMLO group1- 9 * Special Collector (xxMS19/Present outside <> ‘ ‘) * มีอย่างน้อย 1 สัญญาเป็น Current up ใน Biz PM/PW/IL/RL * มีอย่างน้อย 1 สัญญาเป็น WO ใน All Biz * ไม่ gent ลูกค้าไม่มี TM * สัญญา RL ณ วันที่ Gen Port มี Status เป็น Current up * Skip ลูกค้าที่ร้องขอไม่ให้ติดต่อ * Loss claim/Write-off * Black list >=50% * Fraud * AMLO01-09 * Hold/Lock/Freeze card   *Skip ทุก card status (Blank/Prepare/Cancel/Damage/Hold/Lock/Move/Freeze) ยกเว้น Status: Card Active*   * Revolving loan branch 911 * Freeze RCL * **Check Special Credit Review** * ผ่านเงื่อนไข ได้ผล Y หรือ E * ไม่ผ่านเงื่อนไข ได้ผล N  1. **Transfer ข้อมูลเป็น Excel** สำหรับให้ user ตรวจสอบ แบ่งเป็น  * **Target Welcome** (Call Remind ที่เป็น 1st Due) * **Target Call Remind** (Call Remind ที่ไม่ใช่ 1st Due) แบ่งเป็น * กลุ่ม TCL Return และได้ผล Special Credit Review Result = Y และ E * กลุ่ม TCL Return และได้ผล Special Credit Review Result = N * กลุ่ม ETC/EMC * กลุ่ม Promote Auto Pay * กลุ่ม Call Remind (ไม่เข้าเงื่อนไข TCL Return และ ETC/EMC และ   Promote Auto Pay) |
| **F-0003** | AC-0003 | **หน้าจอ Screen Call Remind (AutoDial)** User สามารถ add Filter   * Filter กลุ่ม TCL Return * Filter กลุ่ม ETC/EMC * Filter กลุ่ม Promote Auto Pay * Filter กลุ่ม Call Remind (ไม่เข้าเงื่อนไข TCL Return และ ETC/EMC และ   Promote Auto Pay)  ระบบส่งสายตาม filter ที่เลือก |
| **F-0004** | AC-0004 | **หน้าจอ Screen Call Remind** แสดงข้อความที่ Contract สุดท้าย แยกตาม Filter  เทียบกับข้อมูลใน File Excel (F-0001 : AC-0002)   * **กลุ่ม TCL Return** * ได้ผล Special Credit Review Result = Y, E   แสดงข้อความ : TCL Return AMT. yyyyyy baht   * ได้ผล Special Credit Review Result = N   แสดงข้อความ : Call Remind   * **กลุ่ม ETC/EMC**   แสดงข้อความ : ETC/EMC   * กรณีลูกค้าสนใจทำ Auto Pay สามารถลง Result Code : ATPYได้ * กรณีลูกค้าไม่สนใจทำ Auto Pay สามารถลง Result Code : ATPN ได้ * **กลุ่ม Promote Auto Pay**   แสดงข้อความ : Promote Auto Pay   * กรณีลูกค้าสนใจทำ Auto Pay สามารถลง Result Code : ATPY * กรณีลูกค้าไม่สนใจทำ Auto Pay สามารถลง Result Code : ATPN * **กลุ่ม Call Remind** (ไม่เข้าเงื่อนไข TCL Return และ ETC/EMC และ Promote Auto Pay)   แสดงข้อความ : Call Remind |

## Risk

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Risk Information** | | **Risk Analyze** | **Risk Mitigation** |
| **Risk No.** | **Risk Descriptions** | **Priority Rating** | **Plan** |
| 1 |  | High |  |
| 2 |  | Low |  |
| 3 |  | Medium |  |

## 1.4 Abbreviation / Formula

### 1.4.1 Abbreviation

|  |  |
| --- | --- |
| **Abbreviation/Term** | **Definition** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

### 1.4.2 Formula

|  |  |
| --- | --- |
| **define** | **Formula** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# 2.0 Requirements Analysis

## 2.1 Functional Requirements

| **Feature code** | **Feature Description** |
| --- | --- |
| **F-0001** | ทำการแก้ไขโปรแกรม GNUTB344 [Setup Condition of TCL Return (TCL Remind)] เพื่อเพิ่มเงื่อนไข   * AutoPay (Paid Due+1) : x2 เดือน * สามารถกำหนดจำนวนเดือน = 1 หรือ 2 หรือ 3 เดือน (สูงสุดไม่เกิน 3 เดือน) * Withdraw ETC/EMC(>=) : x1 เดือน * สามารถกำหนดจำนวนเดือน = 1 หรือ 2 หรือ 3 หรือ 4 หรือ 5 หรือ 6 เดือน (สูงสุดไม่เกิน 6 เดือน)   Via Bank :   * สามารถกำหนดธนาคาร = BAY, BBL, KTB, SCB, KBANK, TMB * Offer Auto Pay (>=) : x2 เดือน * สามารถกำหนดจำนวนเดือน = 1 หรือ 2 หรือ 3 เดือน (สูงสุดไม่เกิน 3 เดือน)   **Remark :** ไม่มีการให้กำหนดช่วง Principle Balance เนื่องจากใช้ Balance เดียวกันกับ Balance ของ Target Call Remind ที่กำหนดจากหน้าจอ GNC077R [Select Filter data for Gen. Remind call] |
| **F-0002** | ทำการแก้ไขโปรแกรม ดังนี้   * แก้ไขโปรแกรม GNC083 [Gen Remind Call - Gen TCL Return ]   จากเดิม : delete target Call Remind ที่ไม่เข้าเงื่อนไข TCL  เปลี่ยนเป็น : คง Target Call Remind แล้วเพิ่ม flag ว่าเป็นกลุ่ม Call Remind ที่ไม่เข้าเงื่อนไข TCL   * ยกเลิกข้อ 15.GNC6241CL[Stop Call TCL Return Normal] และนำออกจากเมนู Credit Review Menu [SPECIAL]   ของทาง Operator   * ทำโปรแกรมเพื่อลบรายการที่เป็น Special Credit Review แล้วได้ผล Result = N ของ due ก่อนหน้า ออกจากถัง Stop Call |
| **F-0003** | แก้ไขโปรแกรม GNRMDTXT [Transfer text file Remind Call] เพื่อเพิ่มข้อมูล Call Table สำหรับกลุ่ม   * กลุ่ม TCL Return > ปัจจุบันมีอยู่แล้ว * กลุ่ม ETC/EMC > เพิ่มเติม * กลุ่ม Promote Auto Pay > เพิ่มเติม * กลุ่ม Call Remind (ไม่เข้าเงื่อนไข TCL Return และ ETC/EMC และ Promote Auto Pay) > เพิ่มเติม |
| **F-0004** | แก้ไขโปรแกรม CSSR014 สำหรับแสดงข้อความที่ Contract สุดท้าย แยกตาม Filter   * **กลุ่ม TCL Return** * ได้ผล Special Credit Review Result = Y, E   แสดงข้อความ : TCL Return AMT. yyyyyy baht   * ได้ผล Special Credit Review Result = N   แสดงข้อความ : Call Remind   * **กลุ่ม ETC/EMC**   แสดงข้อความ : ETC/EMC   * กรณีลูกค้าสนใจทำ Auto Pay สามารถลง Result Code : ATPY * กรณีลูกค้าไม่สนใจทำ Auto Pay สามารถลง Result Code : ATPN * **กลุ่ม Promote Auto Pay**   แสดงข้อความ : Promote Auto Pay   * กรณีลูกค้าสนใจทำ Auto Pay สามารถลง Result Code : ATPY * กรณีลูกค้าไม่สนใจทำ Auto Pay สามารถลง Result Code : ATPN * **กลุ่ม Call Remind** (ไม่เข้าเงื่อนไข TCL Return และ ETC/EMC และ Promote Promote Auto Pay)   แสดงข้อความ : Call Remind |

## 2.2 Non-Functional Requirements

|  |  |
| --- | --- |
| **Non-Functional** | |
| **Need Code** | **Description** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## 2.3 Interface Requirement

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Description** | **System** | **Link Ref.** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## 2.4 Testing Scenario

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Acceptance**  **No.** | **Test case No.** | **Test Scenarios** |
| AC-0001 | TS-0001 | ตรวจสอบหน้าจอ GNUTB344 [Setup Condition of TCL Return (TCL Remind)]   * สำหรับกำหนด Target Call Remind ที่ใช้งานปัจจุบัน * OD Max [Contract] * OD Max [All Biz] * Payment History (>=) * Multiplier of Principal * Never Patch * TCLN Period * Rank as of Cont.Date * Current RCL * Target Case * สำหรับกำหนด Target Call Remind ที่เป็นเงื่อนไข Promote Auto Pay และ EMC/ETC * AutoPay (Paid Due+1) = 1 หรือ 2 หรือ 3 เดือน * Withdraw ETC/EMC(>=) = 1 หรือ 2 หรือ 3 หรือ 4 หรือ 5 หรือ 6 เดือน   Via Bank = BAY, BBL, KTB, SCB, KBANK, TMB   * Offer Auto Pay (>=) = 1 หรือ 2 หรือ 3 เดือน   **Remark :** ไม่มีการให้กำหนดช่วง Principle Balance เนื่องจากใช้ Balance เดียวกันกับ Balance ของ Target Call Remind ที่กำหนดจากหน้าจอ GNC077R [Select Filter data for Gen. Remind call] |
| AC-0002 | TS-0002 | **User ตรวจสอบ Excel Flie แบ่งเป็น**   * **Target Welcome** (Call Remind ที่เป็น 1st Due) * **Target Call Remind** (Call Remind ที่ไม่ใช่ 1st Due) แบ่งเป็น * กลุ่ม TCL Return และได้ผล Special Credit Review Result = Y และ E * กลุ่ม TCL Return และได้ผล Special Credit Review Result = N * กลุ่ม ETC/EMC * กลุ่ม Promote Auto Pay * กลุ่ม Call Remind (ไม่เข้าเงื่อนไข TCL Return และ ETC/EMC และ   Promote Auto Pay)  **โดยมีเงื่อนไขดังนี้**   1. **Gen Target Call Remind & TCL Return ตามขั้นตอนดังนี้**  * **Gen Target Call Remind** ตามเงื่อนไขเดิมดังนี้  1. Business : PM/PW/IL/RL 2. เป็นลูกค้าที่ อย่างน้อยมี 1 สัญญาที่มี Next Due = Current ณ วันที่  Gen port Remind Call  **หรือ**   เป็นลูกค้าที่ อย่างน้อยมี 1 สัญญาที่มี Next Due = First Due ณ วันที่ Gen port Remind Call   1. เป็นลูกค้าที่มี TM (Home) 2. Skip ลูกค้าที่อยู่ในกลุ่ม  * Dead * Fraud * Complain * LG * AMLO group 9 * Special Collector (xxMS19/Present outside <> ‘ ‘) * มีอย่างน้อย 1 สัญญาเป็น OD1up ใน Biz PM/PW/IL/RL * มีอย่างน้อย 1 สัญญาเป็น WO Active ใน Biz PM/PW/IL/RL * มีอย่างน้อย 1 สัญญาเป็น PW status Current และมีวัน cut date เป็นวันที่ 20  1. ตรงตามเงื่อนไขที่ CAL.1 ทำการ filter ไว้  |  | | --- | | 1. FIRST DUE | | 2. GENDER | | 3. LAST OD STATUS | | 4. PROVINCE OFFICE | | 5. PROVINCE HOME | | 6. OCCUPATION | | 7. AGE | | 8. MARITAL STS. | | 9. SALARY | | 10. EMPLOYEE TYPE | | 11. INCOME PATTERN | | 12. TOTAL WORKING | | 13. PRINCIPAL | | 14. TOTAL PAID TERM | | 15. LAST MONTH PAID | | 16. LAST DAY PAID |  * **Gen Target TCL Return**  1. ธุรกิจ: RL Active  * RL1 เท่านั้น * OD Status = Normal * มี Collector ID ในการเจรจากับลูกค้า * ทั้งที่มีสัญญาพ่วงและไม่มีสัญญาพ่วง * Max OD Status <= Normal  1. อายุ(ปี) XX-YY ปี *(50-54 ปี)* 2. Principal Balance XX-YY บาท 3. Payment history >= X เดือน (จำนวนเดือนนับจาก 1st Due ถึง Due ปัจจุบัน >= X เดือน )   *ตัวอย่าง Payment history >= 6 เดือน gen คืนวันที่ 15/07/2560*  *1st Due Date >= 02/03/2560 🡺 ไม่เข้าเงื่อนไข*   1. Max OD Status (Contract base) 2. Max OD Status (Customer base - include Closing\_contract) <= XX 3. Principal balance as of Gen date <= TCL Return <= Max RCL 4. RCL ปัจจุบัน < TCL Return 5. Period TCLN กรณีมีลูกค้าปฏิเสธต้องลงมาผลแล้วมากกว่า X เดือน 6. Skip case ดังนี้  * Dead * Fraud * Complaint * LG * AMLO group1- 9 * Special Collector (xxMS19/Present outside <> ‘ ‘) * มีอย่างน้อย 1 สัญญาเป็น Current up ใน Biz PM/PW/IL/RL * มีอย่างน้อย 1 สัญญาเป็น WO ใน All Biz * ไม่ gent ลูกค้าไม่มี TM * สัญญา RL ณ วันที่ Gen Port มี Status เป็น Current up * Skip ลูกค้าที่ร้องขอไม่ให้ติดต่อ * Loss claim/Write-off * Black list >=50% * Fraud * AMLO01-09 * Hold/Lock/Freeze card   *Skip ทุก card status (Blank/Prepare/Cancel/Damage/Hold/Lock/Move/Freeze) ยกเว้น Status: Card Active*   * Revolving loan branch 911 * Freeze RCL * **Check Special Credit Review** * ผ่านเงื่อนไข ได้ผล Y หรือ E * ไม่ผ่านเงื่อนไข ได้ผล N  1. **กลุ่มที่เข้าเงื่อนไข ETC/EMC**  * กลุ่มลูกค้า ETC/EMC ที่มี Last Withdraw x1 เดือน (x1=1, 2, 3, 4, 5, 6)   ผ่านธนาคาร BAY, BBL, KTB, SCB, KBANK, TMB   * Skip ลูกค้าที่ยกเลิกการทำ Auto Pay * Skip ลูกค้าที่เคยนำเสนอ Auto Pay ไปแล้วช่วง x2 เดือน (x2=1, 2, 3) ไม่ว่าจะลงผล Y (ลูกค้าสนใจ) หรือลงผล N (ลูกค้าไม่สนใจ) * Principle Balance อยู่ในช่วงที่กำหนด เช่น Balance ตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป ซึ่งอยู่ภายใต้ Balance ของ Target Call Remind  1. **กลุ่มที่เข้าเงื่อนไข Promote Auto Pay**  * ลูกค้ามีการชำระวัน Due+1 ติดต่อกัน x2 เดือน (x2 = 1, 2, 3) * Skip ลูกค้าที่ยกเลิกการทำ Auto Pay * Skip ลูกค้าที่เคยนำเสนอ Auto Pay ไปแล้วช่วง x2 เดือน (x2=1, 2, 3) ไม่ว่าจะลงผล Y (ลูกค้าสนใจ) หรือลงผล N (ลูกค้าไม่สนใจ) * Principle Balance อยู่ในช่วงที่กำหนด เช่น Balance ตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป ซึ่งอยู่ภายใต้ Balance ของ Target Call Remind  1. **กลุ่ม Call Remind** (ไม่เข้าเงื่อนไข TCL Return และ ETC/EMC และ Promote Auto Pay)  * ~~Skip ลูกค้าที่ยกเลิกการทำ Auto Pay~~ |
| AC-0003 | TS-0003 | **หน้าจอ Screen Call Remind (AutoDial)**   * ตรวจสอบสามารถทำการ Filter ได้ตามกลุ่มที่ได้ Gen Text file * Filter Welcome (Call Remind ที่เป็น 1st Due) * Filter กลุ่ม TCL Return * Filter กลุ่ม ETC/EMC * Filter กลุ่ม Promote Auto Pay * Filter กลุ่ม Call Remind (ไม่เข้าเงื่อนไข TCL Return และ ETC/EMC และ Promote Auto Pay) * ตรวจสอบระบบสามารถทำการส่งสายตาม filter ตามกลุ่มด้านบน * ตรวจสอบระบบสามารถทำงาน Function อื่นๆ ได้ตามปกติ |
| AC-0004 | TS-0004 | **ตรวจสอบหน้าจอ Screen Call Remind** แสดงข้อความที่ Contract สุดท้ายของลูกค้า +1 แยกตาม Filterเทียบกับข้อมูลใน File Excel   * **กลุ่ม TCL Return** * ได้ผล Special Credit Review Result = Y, E   แสดงข้อความ : TCL Return AMT. yyyyyy baht   * ได้ผล Special Credit Review Result = N   แสดงข้อความ : Call Remind   * **กลุ่ม ETC/EMC**   แสดงข้อความ : ETC/EMC   * กรณีลูกค้าสนใจทำ Auto Pay ให้ลง Result Code : ATPY * กรณีลูกค้าไม่สนใจทำ Auto Pay ให้ลง Result Code : ATPN * **กลุ่ม Promote Auto Pay**   แสดงข้อความ : Promote Auto Pay   * กรณีลูกค้าสนใจทำ Auto Pay ให้ลง Result Code : ATPY * กรณีลูกค้าไม่สนใจทำ Auto Pay ให้ลง Result Code : ATPN * **กลุ่ม Call Remind** (ไม่เข้าเงื่อนไข TCL Return และ ETC/EMC และ Promote Auto Pay)   แสดงข้อความ : Call Remind |

# 3.0 Schedule

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Events** | **Start** | **Finish** | **Duration (Days)** |
| 1 | Requirement | 12/07/2017 | 21/07/2017 | 8 |
| 2 | Design & Develop | 19/07/2017 | 24/07/2017 | 4 |
| 3 | System Integrated Test | 25/07/2017 | 31/07/2017 | 5 |
| 4 | UAT | 25/07/2017 | 31/07/2017 | 5 |
| 5 | Go-live/ Closure ( Move Program , Live) | 02/08/2017 |  |  |